

AVISO DE PRIVACIDAD BODATOTAL.COM

Ultima fecha de actualización: 20 de Enero de 2015

Este aviso de privacidad forma parte del sitio www.bodatotal.com.

Sus datos personales serán tratados por SERHOSPRES II SA DE CV (en adelante BODATOTAL). BODATOTAL es una sociedad mercantil debidamente constituida y estamos ubicados en Cereza 37 manzana 11 lote 68 y 69 202 sm 2 a Cancún Benito Juárez, Quintana Roo, Código Postal 77500. Nuestro responsable de protección de datos es el Sr. Remko Pelgrom y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: clientes@bodatotal.com y el tel (442) 962 8851 - [442] 312 2817

La información solicitada al usuario, en la sección de contacto nos permite identificar y ponernos en contacto con los usuarios.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en clientes@bodatotal.com o visitar nuestra página de Internet www.bodatotal.com.

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de sus datos al momento de llenar cualquier formulario de nuestra página bodatotal.com

En ese sentido, su información puede ser compartida con clientes que requieran sus servicios.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de clientes@bodatotal.com

SOBRE EL USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Podremos recabar información sobre su ordenador, por ejemplo, si está disponible, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema y para comunicar información agregada a nuestros anunciantes. Se trata de datos estadísticos sobre los patrones y las acciones de Nuestros usuarios durante la navegación y no identifica a ninguna persona, por ese mismo motivo, podremos obtener información sobre su utilización general de Internet mediante el uso de un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de su ordenador.

Las cookies contienen información que se transmite al disco duro del ordenador. Nos ayudan a mejorar Nuestro Sitio y a prestar un servicio mejor y más personalizado pues permiten:

Aumentar la rapidez de uso de Nuestro Sitio;

Almacenar información sobre sus preferencias y por lo tanto, nos permiten personalizar nuestro sitio conforme a sus intereses particulares;

Calcular el patrón de consumo

y Nuestra base de clientes;

Reconocerle cuando regrese a nuestro Sitio.

Así mismo podrá negarse a aceptar las cookies activando en su navegador el parámetro que le permite rechazarlas. Sin embargo, si selecciona dicha opción, es posible que no pueda acceder a determinadas partes de Nuestro Sitio. Salvo que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, Nuestro sistema emitirá cookies cuando inicie sesión en Nuestro Sitio.

Tenga en cuenta que Nuestros anunciantes también podrían utilizar cookies, sobre las que Nosotros no ejercemos control alguno.

Para obtener información más pormenorizada sobre los datos que recopilamos y la forma en que utilizamos cookies, le pedimos que lea nuestra política de cookies en este mismo documento

Nuestro Sitio podrá incluir cuando sea necesario enlaces a y desde sitios web de redes de socios, anunciantes y filiales. Si consulta un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que tienen políticas propias de protección de la intimidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad respecto a ellas. Compruebe dichas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas, si no desea recibir cookies de www.bodatotal.com , puede:

- Configurar su navegador para que rechace todas las cookies;
- Configurar su navegador para que acepte solo las cookies de sitios «de confianza»; o
- Configurar su navegador para que solo acepte cookies de los sitios web en los que esté actualmente.

Tenga en cuenta que si elimina las cookies que hemos colocado en su dispositivo, su uso de nuestros sitios web puede verse afectado y se perderán algunas funciones, como la de recordar los datos de inicio de sesión.

BODATOTAL colabora con las siguientes empresas para mantener y mejorar nuestros sitios web. Nos aseguramos de que cualquiera de nuestros socios tecnológicos que recopile datos personales cumpla estrictas normas sobre protección de datos. Si tiene más preguntas sobre este tema, póngase en contacto con clientes@bodatotal.com

POLITICAS DE GOOGLE & GOOGLE ANALYTICS

BODATOTAL utiliza Google Analytics para facilitar información sobre el comportamiento de los clientes, por ejemplo, cómo llegan a nuestros sitios web y navegan por ellos, el tiempo que pasan en nuestras páginas y la frecuencia con la que regresan. Cualquier duda o aclaración, nosotros se la resolvemos al ponerse en contacto con nosotros a través de clientes@bodatotal.com.

DATOS QUE SE RECOPILAN

A continuación le mostramos los datos que se recopilan en nuestro sitio web:

Información que facilite al rellenar formularios en Nuestro Sitio.

Esto incluirá la información que se facilite en el momento de registrarse para utilizar Nuestro Sitio.

Podríamos pedirle información cuando participe en un concurso o en una promoción y cuando informe de un problema de Nuestro Sitio.

Si se pone en contacto con Nosotros, podremos conservar un registro de dicha correspondencia.

Los datos de las operaciones que realice usted a través de Nuestro Sitio y del cumplimiento de sus pedidos.

Los datos de sus visitas a Nuestro Sitio, lo que incluye a título enunciativo, datos sobre tráfico, datos sobre ubicación, registros web y otros datos de comunicaciones, ya sean necesarios para fines de facturación Nuestros propios o para otra cosa y los recursos a los que acceda.

SOBRE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE SUS DATOS

Cualquier cambio que podamos realizar en nuestra política de protección de la intimidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando proceda, se le notificará por correo electrónico.

Se espera que compruebe esta página ocasionalmente para tomar nota de cualquier cambio que realicemos, puesto que son legalmente vinculantes para usted.

Algunas de las disposiciones incluidas en esta Política de protección de la intimidad también podrían ser sobreseídas por disposiciones o notificaciones publicadas en otra parte de Nuestro Sitio.

DUDAS Y COMENTARIOS SOBRE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si tiene alguna duda o comentario acerca de nuestra página o sobre nuestras políticas de privacidad puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de protección de datos, el cual se encuentra señalado al inicio de este aviso de privacidad.

QUEJAS

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.bodatotal.com